

La Direzione di Vinpro ritiene che il futuro dell'Azienda sia rivolto al perseguimento della soddisfazione del Cliente.

Tale obiettivo è raggiungibile da Vinpro, che opera nel settore della verniciatura industriale, realizzando un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, basato sui seguenti punti:

- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei Clienti recependone le attese e ottemperando ai requisiti dei prodotti allo scopo di divenire un partner sempre più affidabile e mantenere il rapporto col Cliente nel tempo;
- favorire il miglioramento continuo della qualità dei prodotti;
- rispondere prontamente alle evoluzioni del mercato mediante una organizzazione snella, flessibile e competitiva;
- coinvolgere in tutti i suoi processi tutto il Personale consentendogli di sentirsi parte attiva del Sistema di Gestione Qualità.

Relativamente al Sistema di Gestione Qualità, Vinpro dichiara la propria aderenza:

- a i requisiti della norma di riferimento ISO 9001:2015;
- alla Dichiarazione Universale dei diritti Umani;
- a tutte le Leggi Nazionali e Internazionali in materia, ivi inclusi il D.lgs 81/08 relativo alla sicurezza sul posto di lavoro, il D.lgs 196/03 e successive modifiche in materia di riservatezza e trattamento dei dati personali e il Regolamento UE 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR).

Relativamente al proprio Sistema di Gestione Qualità Vinpro in particolare, si è data i seguenti obiettivi:

- massima comprensione delle esigenze del Cliente intesa come rispetto degli impegni contrattuali in termini di tempi e modalità di produzione;
- adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione controllati dal Sistema di Gestione Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio;
- garantire la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità;
- massima attenzione e sensibilità nella gestione del Personale in relazione alla volontà di creare un organico motivato e ricco di professionalità;
- applicare una politica di gestione del Personale volta a premiare i Lavoratori meritevoli tramite iniziative del welfare e premi di produzione (in riferimento ai risultati della valutazione periodica del personale)
- diffondere la cultura della qualità attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il Personale e accrescerne la consapevolezza;
- monitoraggio periodico della soddisfazione dei Clienti (analisi eventuali Reclami)
- disponibilità all'ascolto e confronto con i Dipendenti da parte della Direzione.

Codice	Rev.	Data	Emette	Verifica	Approva	Pagina
MOD.01.MQ.01	5	05/07/2023	E. Rossi	E. Rossi	M. Veneziani	1 di 2

Annualmente la Direzione di Vinpro stabilisce, per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione, gli obiettivi per la qualità, formalizzandoli nel riesame della Direzione.

Gli obiettivi vengono quindi diffusi a tutte le funzioni con lo scopo di definire quali saranno i necessari strumenti da adottare per facilitarne il raggiungimento (addestramento, investimenti, nuove procedure, ecc.).

Gli obiettivi devono risultare coerenti con la Politica per la qualità, devono essere misurabili e devono tenere conto del miglioramento continuo e dei fabbisogni di risorse necessarie per assicurare il rispetto dei requisiti dei prodotti.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi e al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

La Direzione



Codice	Rev.	Data	Emette	Verifica	Approva	Pagina
MOD.01.MQ.01	5	05/07/2023	E. Rossi	E. Rossi	M. Veneziani	2 di 2